



SVEUČILIŠTE U SPLITU

FILOZOFSKI FAKULTET

Centar za strane jezike

**ELABORAT O PROGRAMU CJELOŽIVOTNOG
OBRAZOVANJA**

Intenzivni početni tečaj francuskog jezika

SPLIT, veljača 2025.

1. OPĆE INFORMACIJE O PROGRAMU CJELOŽIVOTNOG OBRAZOVANJA

Naziv programa	Intenzivni početni tečaj francuskog jezika
Sastavnica nositelj programa	Filozofski fakultet, Centar za strane jezike
Sastavnica/e izvoditelj/i programa	Filozofski fakultet, Centar za strane jezike
Svrha programa	Razlikovne obveze studenata za potrebe promjene studijskog programa i/ili upisa na studij, dovršetak ranije započetog studija i priznavanja kompetencija stečenih izvan studijskog programa a koje su uvjet za sudjelovanje na studiju. Polaznicima omogućiti jezična znanja i znanja o društveno-jezičnim pravilima pomoću kojih će polaznici upotrebljavati francuski jezik na jezično i društveno prihvatljiv način. Polaznicima pružiti znanja o organiziranju, strukturiranju i prilagođavanju tekstova koja će im omogućiti funkcionalno ostvarivanje usmene i pisane komunikacije na francuskom jeziku. Razvijati i njegovati jezične djelatnosti u francuskom jeziku: slušanje, čitanje, govorenje, pisanje i jezično posredovanje. Kod polaznika razviti međukulturne vještine i stavove te osvijestiti važnost vlastite kulture i drugih kultura. Osposobiti polaznike za samostalno i cjeloživotno učenje francuskoga jezika. ☒ Ostali programi koji se temelje na načelima cjeloživotnog obrazovanja ☒
Razina programa (prema HKO-u s obzirom na skupove ishoda učenja koji se njihovim završetkom stječu)	
Ukupan broj ECTS bodova	/
Razlozi pokretanja programa	U kontekstu društva koje je sve mobilnije i sve se više oslanja na digitalnu tehnologiju, potrebno je svim pojedincima omogućiti pravo na kvalitetno i uključivo obrazovanje, osposobljavanje i cjeloživotno učenje kako bi stekli i održali vještine s pomoću kojih mogu u cijelosti sudjelovati u društvu i uspješno se kretati na tržištu rada. Poticanje razvoja kompetencija jedan je od ciljeva stvaranja europskog obrazovnog prostora. Društvena i gospodarska kretanja tijekom posljednjeg desetljeća utjecala su na definiciju skupa ključnih

	kompetencija, otkrivajući posebnu važnost ulaganja u učenje jezika, koje doprinosi razvoju suvremenog društva, međukulturalnog razumijevanja i suradnje. Intenzivno učenje jezika može uvelike doprinijeti uspješnom savladavanju razine jezične kompetencije stranog jezika. Svakodnevna izloženost jeziku omogućuje polazniku bolje usvajanje naučenog te konstantno poboljšavanje jezičnih vještina. Također održava visoku motivaciju omogućavajući polazniku savladavanje manjih ciljeva na putu prema usvajanju jezične kompetencije. Ne treba zanemariti ni činjenicu da svakodnevno učenje stranog jezika omogućava bolje razumijevanje kulture zemalja u kojima se ciljni jezik govori, ali i jezičnih sadržaja. Intenzivni početni tečaj francuskog jezika omogućit će polaznicima stvaranje prvih, čvrstih kontakata s francuskom jezikom i kulturom unutar koje postoji, pružajući im tako osnovu za daljnje učenje i usavršavanje te doprinoseći prekograničnoj komunikaciji i mobilnosti.
Ishodi učenja na razini programa	Po završetku programa polaznici će moći: - koristiti temeljna znanja o francuskome jeziku, što podrazumijeva znanja o leksiku, gramatici, fonologiji, ortografiji, ortoepiji i društveno-jezičnim pravilima u komunikaciji s frankofonima, - ovladati temeljnim jezičnim vještinama francuskog jezika, što podrazumijeva vještinu slušanja i razumijevanja veoma kratkih govorenih poruka na francuskom jeziku, vještinu govorenja veoma kratkih tekstova na francuskom jeziku, vještinu čitanja, razumijevanja te pisanja veoma kratkih tekstova na francuskom jeziku, - prepoznati sličnosti i razlike među vlastitom i frankofonskim kulturama, - na jednostavan način sudjelovati u užoj i široj francuskoj jezičnoj zajednici, u stvarnome i digitalnome okružju Frankofonije te imati veće mogućnosti za mobilnost i zapošljavanje te - stvoriti temelje za daljnje učenje francuskog jezika.
Trajanje programa	70 sati
Ciljna skupina polaznika programa	Studenti, nastavnici i znanstvenici u sustavu visokog obrazovanja. Administrativno osoblje u sustavu visokog obrazovanja.
Minimalan broj polaznika	8
Cijena pohađanja programa	340 eura (70 sati)
Uvjeti upisa programa	Predznanje nije uvjet za upis ovog programa.
Uvjeti za završetak programa	Ispunjenje programom predviđenih obveza.

2. OPIS PROGRAMA CJELOŽIVOTNOG OBRAZOVANJA I IZVEDBENI PLAN

2.1. Popis predmeta programa cjeloživotnog obrazovanja

POPIS PREDMETA/OBRAZOVNIH AKTIVNOSTI *						
Naziv predmeta/obrazovne aktivnosti	Način izvođenja nastave**				ECTS	
	Vođeni proces učenja i poučavanja					Samostalne aktivnosti polaznika
	P	S	V	T		
Intenzivni početni tečaj francuskog jezika			64	6		/

2.2. Opis predmeta/obrazovne aktivnosti programa cjeloživotnog obrazovanja

NAZIV PREDMETA		Intenzivni početni tečaj francuskog jezika					
Nositelj/i predmeta/obrazovne aktivnosti	Nina Milanović, sveučilišna magistra edukacije francuskog jezika i književnosti te španjolskog jezika i književnosti	Bodovna vrijednost (ECTS)		/			
Suradnici		Način izvođenja nastave (broj sati)	Vođeni proces učenja i poučavanja				
			P	S	V	T	
					64	6	
			Samostalne aktivnosti polaznika				
Status predmeta/obrazovne aktivnosti		Postotak primjene e-učenja					
OPIS PREDMETA							
Sadržaj predmeta/obrazovne aktivnosti detaljno razrađen prema satnici nastave (izvedbeni plan)	Tema		Broj sati				
	Susreti, upoznavanja i pozdravi		10				
	Prostor		4				
	Opisivanje fizičkog izgleda i karaktera		10				
	Francuski umjetnici		2				
	Moj dom i moj grad		10				
	Svakodnevni život		12				
	Kuhajmo zajedno		8				
	Terenska nastava		6				

	Priprema za pisani i usmeni ispit		4			
	Pisani ispit		2			
	Usmeni ispit		2			
	UKUPNO:		70			
Načini izvođenja nastave	☐ predavanja ☐ seminari ☐ radionice ☒ vježbe ☐ on line u cijelosti ☐ mješovito e-učenje ☒ terenska nastava		☒ samostalni zadaci ☒ multimedija ☐ laboratorij ☐ mentorski rad ☐ (ostalo upisati)			
Obveze polaznika	Sukladno pisanim ishodima učenja, program će se realizirati na interaktivan način, slijedeći suvremeni pristup u poučavanju komunikacijskih vještina. Od polaznika se podrazumijeva visoka razina uključenosti u nastavni proces i proces akvizicije stranog jezika.					
Način sudjelovanja polaznika u izvedbi predmeta/obrazovne aktivnosti <i>(upisati udio u ECTS bodovima za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti predmeta/obrazovne aktivnosti)</i>	Pohađanje nastave	X	Istraživanje		Praktični rad	X
	Eksperimentalni rad		Radionica		(Ostalo upisati)	
	Esejski zadatak		Seminarski rad		(Ostalo upisati)	
	Kolokviji		Usmeni ispit	X	(Ostalo upisati)	
	Pisani ispit	X	Projekt		(Ostalo upisati)	
Načini i postupak vrednovanja postignuća polaznika	Aktivnost na nastavi, završni pisani i usmeni ispit.					
Literatura	Capelle G., Menand R. (2009), <i>Le Nouveau Taxi! 1</i> ; udžbenik, radna bilježnica i priručnik za nastavnike. Pariz: Hachette					

3. UVJETI IZVOĐENJA PROGRAMA CJELOŽIVOTNOG OBRAZOVANJA

3.1. Prostorni uvjeti za izvođenje programa cjeloživotnog učenja

Zgrade sastavnice (navesti postojeće zgrade, zgrade u izgradnji i planiranu izgradnju)	
Identifikacija zgrade	Filozofski fakultet u Splitu
Lokacija zgrade	Poljička cesta 35, 21000 Split
Godina izgradnje	1990.

Ukupna površina u m ²	1452.4 m ² (28 učionica)
----------------------------------	-------------------------------------

3.2. Popis nastavnika i suradnika po predmetima

Predmet	Nastavnici i suradnici
Intenzivni početni tečaj francuskog jezika	Nina Milanović

3.3. Podaci o nastavnicima i suradnicima

Titula, ime i prezime	Nina Milanović, mag. philol. franc. et mag. philol. hisp.
Predmet koji predaje na predloženom programu cjeloživotnog obrazovanja	Intenzivni početni tečaj francuskog jezika
OPĆE INFORMACIJE O NOSITELJU	
Telefon	
E-mail adresa	nina.milanovic@unist.hr
Osobna web stranica	
Matični broj iz Upisnika znanstvenika	
Znanstveno ili umjetničko zvanje i datum posljednjega izbora	
Znanstveno-nastavno, umjetničko-nastavno ili nastavno zvanje i datum posljednjega izbora	
Područje i polje izbora u znanstveno ili umjetničko zvanje	
PODACI O SADAŠNJEM ZAPOSLENJU	
Ustanova zaposlenja	Sveučilište u Splitu
Datum zaposlenja	1. studeni 2019.
Naziv radnoga mjesta (profesor, istraživač, suradnik i sl.)	stručna savjetnica
Područje rada	Administracija
Funkcija	voditeljica Odjeljka za kvalitetu
PODACI O ŠKOLOVANJU – Najviši postignuti stupanj	
Zvanje	sveučilišna magistra edukacije francuskog jezika i književnosti te španjolskog jezika i književnosti
Ustanova	Sveučilište u Zagrebu, Filozofski fakultet
Mjesto	Zagreb
Nadnevak	srpanj 2011.
PODACI O USAVRŠAVANJU	
Godina	2017.
Mjesto	Zagreb
Ustanova	Agencija za odgoj i obrazovanje
Područje usavršavanja	Položen stručni ispit za nastavnike francuskog jezika
MATERINSKI I STRANI JEZICI	
Materinski jezik	hrvatski
Strani jezik i poznavanje jezika na ljestvici od 2 (dovoljno) do 5 (izvršno)	francuski (5)

Strani jezik i poznavanje jezika na ljestvici od 2 (dovoljno) do 5 (izvrsno)	španjolski (5)
KOMPETENCIJE ZA PREDMET	
Ranije iskustvo u realizaciji sličnih predmeta (navesti naziv predmeta, programa cjeloživotnog obrazovanja)	- Francuski jezik kao drugi strani jezik u osnovnoj i srednjoj školi (OŠ Lučac, I. gimnazija Split, École Française de Zagreb, škola stranih jezika Jantar Split) - organizacija i provođenje ispita DELF scolaire (OŠ Lučac) - organizacija kratkog uvodnog tečaja španjolskog jezika za studente i zaposlenike Sveučilišta u Splitu (u okviru projekta Europskog sveučilišta mora (SEA-EU))
Autorstvo sveučilišnih/fakultetskih udžbenika iz područja predmeta	
Stručni, znanstveni i umjetnički radovi objavljeni u posljednjih pet godina iz područja predmeta (najviše 5 referenca)	Dujmović, N. (2019). The Death of the Narrator in the Novel The Death of Artemio Cruz . Interdisciplinary Description of Complex Systems, 17 (2-A), 259-264.
Stručni, znanstveni i umjetnički projekti iz područja predmeta koji su se provodili u posljednjih pet godina (najviše 5 referenca)	Sudjelovanje u provedbi projekta Europskog sveučilišta mora (SEA- EU) Administrativna pomoć pri provedbi projekta Europskog sveučilišta mora (SEA-EU); komunikacija s partnerskim sveučilištima Alijanse SEA-EU
U sklopu kojega programa i u kojem je opsegu nositelj i/ili izvoditelj stekao metodičko – psihološko -didaktičko - pedagoške kompetencije?	Program pedagoško – psihološko – didaktičko – metodičkog obrazovanja Filozofskog fakulteta u Splitu (2016.)
PRIZNANJA I NAGRADE	
Priznanja i nagrade za nastavni i znanstveni rad/umjetnički rad	Dobitnica dekanove nagrade za poseban znanstveni doprinos Filozofskom fakultetu u Zagrebu u 2010.godini

3.4. Procjena troškova održavanja programa (interno/ne objavljuje se na web stranicama)

Procjena troškova održavanja programa (70 sati) = 1.304,8 eura (bez PDV-a)

4. PROVOĐENJE KVALITETE I USPJEŠNOSTI IZVEDBE PROGRAMA CJELOŽIVOTNOG OBRAZOVANJA

Opis postupaka kojima se vrjednuje kvaliteta izvedbe programa cjeloživotnog obrazovanja:	
• pri svakom postupku vrednovanja kvalitete izvedbe programa potrebno je opisati korištenu metodu (najčešće anketa za polaznike ili nastavnike, samoevaluacijski upitnik),	
Vrednovanje rada nastavnika i suradnika	Nakon završetka programa <i>Intenzivni početni tečaj francuskog jezika</i> polaznici će moći popuniti anonimnu online anketu u kojoj će moći izraziti svoje (ne)zadovoljstvo

	nastavnim procesom, nastavnikom, materijalima ili bilo kojim drugim faktorom vezanim uz proces podučavanja. U anonimnoj online anketi umjesto odgovora na pitanja bit će ponuđena skala: 1 označava potpuno neslaganje s tvrdnjom, 2 označava da se polaznik donekle ne slaže s ponuđenom tvrdnjom, 3 označava nemogućnost procjene polaznika s ponuđenom tvrdnjom; 4 označava da se polaznik donekle slaže s ponuđenom tvrdnjom te 5 označava potpuno slaganje s ponuđenom tvrdnjom. - Uz navedene tvrdnje, moguće je dodati i pitanja otvorenog tipa.
Ostvarenost ishoda učenja na Programu	- Kroz cikluse provođenja programa obrazovanja
Načini vrednovanja na programu i usklađenost načina i postupaka vrednovanja s očekivanim ishodima učenja	- Kroz cikluse provođenja programa obrazovanja
Vrednovanje dostupnosti resursa (prostornih, ljudskih, informacijskih) za proces učenja i poučavanja	- Anonimna online anketa za polaznike
Zadovoljstvo polaznika programom u cjelini	Anonimna online anketa za polaznike Među ostalim, postupak sadržava i odgovor na tvrdnju: <i>Zadovoljan/zadovoljna sam izvedbom programa u cjelini</i>
Vrednovanje prakse, ako postoji (kratki opis postupaka provođenja i ocjenjivanja te osiguravanje kvalitete)	/
Opis postupaka informiranja vanjskih dionika o programu cjeloživotnog obrazovanja	Sve informacije vezane uz program <i>Intenzivni početni tečaj francuskog jezika</i> bit će dostupne na službenoj stranici Filozofskog fakulteta u Splitu, pod odjeljkom Centar za strane jezike.



UNIVERSITY OF SPLIT

FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES

Centre for Foreign Languages

**DETAILED PROPOSAL OF THE LIFELONG LEARNING
PROGRAMME**

Intensive French Language for Beginners

SPLIT, February 2025

1. GENERAL INFORMATION ON THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME

Name of the programme	Intensive French Language Course for Beginners
University constituent	Faculty of Humanities and Social Sciences, Centre for Foreign Languages
Constituent/s providing the programme	Faculty of Humanities and Social Sciences, Centre for Foreign Languages
Purpose of the programme	Students' obligations for the purpose of changing study programmes and/or enrolling study, completion of already started study programme and acknowledging competences acquired elsewhere, which are mandatory for participating in the study. ☐
	Other programmes based on principles of lifelong learning ☒
Program level (according to the CROQF with regard to the units of learning outcomes that are acquired upon their completion)	
Total number of ECTS credits	/
Reasons for starting the lifelong learning programme	In the context of an increasingly mobile and digitally-enabled society, it is necessary to ensure that all individuals have the right to quality and inclusive education, training and lifelong learning in order to acquire and maintain the skills that will enable them to fully participate in society and successfully navigate the labour market. Encouraging the development of competences is one of the objectives of creating the European Education Area. Social and economic development over the last decade has influenced the definition of a set of key competences, revealing the particular importance of investing in language learning, which contributes to the development of modern society, intercultural understanding and cooperation. Intensive language learning can greatly contribute to the successful mastery of a level of language competence in a foreign language. Daily exposure to the language allows a learner a better acquire what has been learned and constantly improve language skills. It also maintains high motivation by enabling the learner to master smaller goals on a path to acquiring language competence. Daily learning of a foreign language also allows a better understanding of the culture of

	the countries where the target language is spoken, as well as of the language content. Intensive French Language Course for Beginners will enable participants to create first, solid contacts with the French language and the culture within which it exists. It will provide them with a basis for further learning and improvement, and contributing to cross-border communication and mobility.
Lifelong learning outcomes	Completing the programme, students will be able to: - use basic French language knowledge in communication with French speakers, which includes knowledge of lexis, grammar, phonology, orthography, orthoepy and sociolinguistic rules, - master basic French language skills, which includes the ability to listen to and understand very short spoken messages in French, the ability to speak very short texts in French, the ability to read, understand and write very short texts in French, - recognise similarities and differences between their own and French-speaking cultures, - be able to easily participate in the narrower and wider French language community, in the real and digital environment of the Francophone world and have greater opportunities for mobility and employment, - create a foundation for further learning of the French language.
Duration of the programme	70 hours
Target group of students	Students, teachers and researchers in the Higher Education system. Administrative staff in the Higher Education system.
Minimal number of students	8
Cost of programme per student	340 euros (70 h)
Enrolment requirements for the programme	Prior knowledge is not a requirement for enrolment in this programme.
Requirements for completion of the programme	Fulfilment of obligations stipulated in the programme.

2. DESCRIPTION OF THE LIFELONG LEARNING PROGRAMME AND SYLLABUS

2.1. List of lifelong learning programme courses

LIST OF COURSES/EDUCATIONAL ACTIVITIES*						
Name of the course/ educational activity	Method of teaching**					ECTS
	Guided process of teaching				Independent student activities	
	Lecture	Seminar	Exercise	Field work		
Intensive French Language Course for Beginners			64	6		

2.2. Description of lifelong learning programme courses/educational activities

NAME OF THE COURSE	Intensive French Language Course for Beginners						
Course professor	Nina Milanović, mag. philol. franc. et mag. philol. hisp.	Credits (ECTS)	/				
			Guided process of teaching				
Associates		Method of teaching (number of hours)	L	S	E	F	
					64	6	
			Independent student activities				
Status of the course /educational activity	/	E-learning percentage of application	/				
COURSE DESCRIPTION							
Course/educational activity's syllabus broken down in detail by weekly class schedule	Units		Hours				
	Meeting and greeting		10				
	Space we live in		4				
	Personal qualities		10				
	French artists		2				
	My home and my town		10				
	Everyday life		12				
	Let's cook together		8				
	Field work		6				
	Preparation for written and oral exam		4				
	Written exam		2				

	Oral exam		2			
	TOTAL:		70			
Format of instruction	☐ lectures ☐ seminars ☐ workshops X exercises ☐ <i>on line</i> in entirety ☐ partial e-learning X field work		X independent assignments X multimedia ☐ laboratory ☐ work with mentor ☐ (other types, if there are any)			
Student responsibilities	Following the learning outcomes, the program will be implemented in an interactive manner, following a modern approach to teaching communication skills. Participants are expected to be highly involved in the teaching and foreign language acquisition process.					
Student <u>work-participation</u> (name the proportion of ECTS credits for each activity, so that the total number of ECTS credits matches the ECTS value of the course/educational activity)	Class attendance	X	Research		Practical work	X
	Experimental work		Workshop		(Other, specify what)	
	Essay		Seminar paper		(Other)	
	Tests		Oral exam	X	(Other)	
	Written exam	X	Project		(Other)	
Grading and evaluating student work and accomplishments	Active engagement in the learning process, final written and oral exam.					
Required literature	Capelle G., Menand R. (2009), <i>Le Nouveau Taxi! 1</i> ; manual, workbook and teacher's book. Paris: Hachette					

3. REQUIREMENTS FOR IMPLEMENTING LIFELONG LEARNING PROGRAMME

3.1. Spatial requirements for implementing the programme

University constituents' buildings (state existing buildings, those under construction and planned)	
Building's ID/name	Faculty of Humanities and Social Sciences
Its location/address	Poljička cesta 35, 21000 Split
Year of construction	1990
Total surface in m ²	1452.4 m2 (28 classrooms)

3.2. List of professors and associates per course

Course	Professors and associates
Intensive French Language Course for Beginners	Nina Milanović

3.3. Information on professors and associates

Title, name, surname	Nina Milanović, mag. philol. franc. et mag. philol. hisp.
Course they teach in the suggested lifelong learning programme	Intensive French Language Course for Beginners
GENERAL INFORMATION ON PROFESSORS IN CHARGE OF THE COURSE	
Phone	
E-mail	nina.milanovic@unist.hr
Personal web page	
Researcher ID in the Register	
Research or art position and date of last appointment	
Scientific research and teaching, art and teaching or just teaching position and date of last appointment	
Area and field of appointment	
INFORMATION ON CURRENT EMPLOYMENT	
Institution where employed	University of Split
Date of employment	November 1st, 2019
Name of position (professor, researcher, associate, etc.)	Expert advisor
Field	administration
Function	Head of Quality Assurance Department
INFORMATION ON EDUCATION – highest degree	
Position	master's degree in French and Spanish philology
Institution	University of Zagreb, Faculty of Humanities and Social Sciences
Place	Zagreb
Date	July 2011
INFORMATION ON ADDITIONAL TRAINING	
Year	2017
Place	Zagreb
Institution	Agency for Science and Higher Education
Field of training	French Language Teacher Certification Exam
LANGUAGES	
First language	Croatian
Foreign language and expertise, on a scale from 2 (sufficient) to 5 (excellent)	French (5)
Foreign language and expertise	Spanish (5)
COMPETENCE FOR TEACHING THE COURSE	
Earlier experience in teaching similar courses (name the course or lifelong-learning programme)	- French as a second foreign language in primary and secondary schools (Lučac Primary School, Split Tourism and Hospitality School, École Française de Zagreb, Jantar Split Foreign Language School, Pappagallo Split Foreign Language School) - organisation and implementation of international DELE exams (Pappagallo Foreign Language School) - organisation of a short introductory Spanish language course for students and employees of the University of Split (as part of the European Maritime University (SEA-EU) project)
Authorship of university/faculty textbooks in scientific area	

Expert, scientific and art papers published in the last five years in that area (5 at most)	Dujmović, N. (2019). The Death of the Narrator in the Novel The Death of Artemio Cruz . Interdisciplinary Description of Complex Systems, 17 (2-A), 259-264.
Expert, scientific and art projects carried out in the last five years (5 at most)	- implementation of the project European University of the Seas (SEA- EU) - administrative assistance during the implementation of the project; communication with partner SEA-EU universities
In what programme and to what extent they acquired methodological-psychological-didactic-pedagogical competences	The program of pedagogical-psychological-didactic-methodological education at the Faculty of Humanities and Social Sciences, Split (2016)
RECOGNITION AND AWARDS	
Recognition and awards for teaching and scientific/art work	Dean's award for special scientific contribution to the Faculty of Humanities and Social Sciences in Zagreb in 2010

3.4. Assessment of programme's cost (internal-not published on web page)

4. QUALITY ASSURANCE AND SUCCESSFUL IMPLEMENTATION OF THE PROGRAMME

Description of procedures for evaluating quality of lifelong-learning study programme implementation:	
For each procedure of evaluating quality, method used needs to be described (most often questionnaires for students or teachers),	
Evaluation of the work of professors and associates	After completing the Intensive French Language Course for Beginners, participants will be offered filling out an anonymous online survey in which they will be able to express their (dis)satisfaction with the teaching process, teacher, materials, or any other factor related to the teaching process. Instead of answers to questions, the evaluation questionnaire will contain a Likert-type scale, where 1 indicates complete disagreement, 2 indicates that the participant somewhat disagrees, 3 indicates the participant's inability to evaluate, 4 indicates that he somewhat agrees with it, and 5 indicates complete agreement. In addition to them, it is possible to add open-ended questions and other methods of (self-) evaluation that contribute to program's quality.
Realization of anticipated learning outcomes	- Through cycles of implementing education programs
Evaluation methods and procedures <u>comply-agree</u> with expected learning outcomes	Through cycles of implementing education programs
Evaluation of availability of resources (spatial, human, IT) in learning and teaching	An anonymous online evaluation questionnaire for participants

Student satisfaction with the programme as a whole	An anonymous online evaluation questionnaire for participants. The procedure should contain the following claim, among others: <i>I am satisfied with the program as a whole.</i>
Evaluating student traineeships, if there are any- Evaluation of student practical work, where applicable (short description of training, grading procedures and means of quality assurance)	/
Description of procedures for informing external stakeholders about the lifelong learning programme	All the information related to the Intensive French Language Course for Beginners will be available at https://www.ffst.unist.hr/ , the official website of the Faculty of Humanities and Social Sciences, under the tab Centre for Foreign Languages .