|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBRAZAC REKLAMACIJE** | | | | | | | | |
| Robe, radovi, usluge zaprimljeni od: | | | | | | | | |
| (naziv dobavljača) | | | | | | | | |
| Datum zaprimanja robe / radova / usluga | | | | | | | | |
| Prema dokumentu:  (zaokružiti vrstu dokumenta) | | 1. | račun /otpremnica | | | br. |  | |
| 2. | radni nalog | | | br |  | |
| 3. | zapisnik o primopredaji | | | br |  | |
| 4. | ostalo | | | br |  | |
|  | | | | | | | | |
| Uočen je nedostatak prema: (zaokružiti oblik nedostatka) | | 1. | vrsti | | | 1. | roba/oprema | |
| 2. | količini | | | 2. | radovi | |
| 3. | kvaliteti | | | 3. | usluge | |
|  | | | | | | | | |
| 1. | Naručena roba / usluga / radovi | | | |  | | | |
| Dostavljena roba / usluga / radovi | | | |  | | | |
|  | | | | | | | | |
| 2. | Dostavljeno u odnosu na narudžbu | | | | | | | |
| vrsta robe | | | komada više | | | | komada manje |
|  | | |  | | | |  |
|  | | |  | | | |  |
| 3. | Opisati nedostatak u kvaliteti | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| a) | nedostatak je uočen prilikom dostave pa je izvršen povrat robe, nije potpisano zaprimanje roba, radova i usluga | | | | | | | |
| b) | nedostatak je uočen naknadno, nakon odlaska predstavnika dobavljača ili dostavne službe, zaprimanje roba, radova i usluga je potpisano | | | | | | | |
| (zaokružiti odabrano) | | | | | | | | |
| Napomena: | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Interni naručitelj** | | | | | | | | |
| (ime i prezime ) (potpis) | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| Datum popunjavanja obrasca | | | | | | | | |