Sigurnosna politika informacijskog sustava Filozofskog fakulteta u Splitu

Sigurnosna politika je dokument odnosno skup pravila koji propisuju mjere koje moraju biti sadržane u organizacijskom i tehničkom dijelu upravljanja informacijskim sustavom.

Sigurnosna politika dio je sustava upravljanja sigurnošću informacijskih sustava. Njezina je svrha da definira prihvatljive i neprihvatljive načine ponašanja, da jasno raspodijeli zadatke i odgovornosti, te da propiše sankcije u slučaju nepridržavanja.

Filozofski fakultet u Splitu kao ustanova CARNet članica u potpunosti prihvaća CARNet-ov dokument CDA 0035 - Odluka o prihvatljivom korištenju CARNet mreže (https://www.carnet.hr/wp-content/uploads/2019/11/CDA0035.pdf) .

Iz Odluke posebno izdvojene točke 2. i 3.:

2. Prihvatljivo korištenje CARNet mreže

Računalna mreža CARNet i njezine usluge na raspolaganju su korisnicima radi obavljanja posla, odnosno za učenje, podučavanje i istraživanje. Ova prava korisnici su dužni ostvarivati poštujući potrebe i prava ostalih korisnika.
Prihvatljivo korištenje CARNet mreže je svako korištenje u skladu s ovom Odlukom i sigurnosnom politikom uključenih ustanova članica.

3. Neprihvatljivo korištenje CARNet mreže

Neprihvatljivim korištenjem se smatra svako korištenje računala na način koji bi doveo do povrede zakona, propisa ili etičkih normi, a mogao bi izazvati materijalnu ili nematerijalnu štetu za CARNet i ustanove članice.
Nije dopušteno:

- stvaranje ili prijenos materijala uvredljivog i ponižavajućeg materijala
- stvaranje ili prijenos materijala koji je napravljen da bi izazvao neugodnosti, neprilike ili širio strahove
- distribuiranje autorski zaštićenih djela bez dozvole vlasnika prava
- korištenje CARNet mreže na takav način da ometa korištenje drugim korisnicima, na primjer preopterećivanje pristupnih linija ili preklopne opreme;
- širenje, virusa, trojanaca, i ostalog zlućudnog softvera;
- slanje neželjenih masovnih poruka;
- preuzimanje tuđeg identiteta, bilo da se radi o korištenju računala ili servisa pod tuđim imenom, slanje poruka pod tuđim imenom ili kupovini tuđom kreditnom karticom;
- provaljivanje na računala koristeći sigurnosne propuste u softveru;
- traženje sigurnosnih propusta na umreženim računalima bez dozvole vlasnika opreme;
- izvršavanje napada uskraćivanjem resursa (Denial of Service);
- korumpiranje ili uništavanje podataka drugih korisnika;
- povreda privatnosti drugih korisnika.

Pravila rada i ponašanja koja definira sigurnosna politika vrijede za:

- svu računalnu opremu koja se nalazi u prostorima Fakulteta
- administratore informacijskih sustava – davatelji informatičkih usluga
- korisnike, među koje spadaju: zaposlenici, vanjski suradnici, studenti, gosti
- vanjske tvrtke koje po ugovoru rade na održavanju opreme ili softvera

Korisnici informatičkih usluga

Korisnici su osobe koje se u svom radu ili učenju služe računalima, proizvode dokumente ili unose podatke, ali ne odgovaraju za instalaciju i konfiguraciju softvera, niti za ispravan i neprekidan rad računala i mreže.

Iznimno, korisnici su odgovorni ako se ne pridržavaju pravila propisanih ovim dokumentom.

Dužnosti korisnika su:

- Pridržavanje pravila prihvatljivog korištenja, što znači da ne smiju koristiti računala za djelatnosti koje nisu u skladu sa važećim zakonima, etičkim normama i pravilima lokalne sigurnosne politike.
- Komunicirajući s ljudima na Internetu, korisnik je dužan pridržavati se pravila lijepog ponašanja. Nije dopušteno vrijeđanje i ponižavanje ljudi po vjerskoj, nacionalnoj, spolnoj, rasnoj ili nekoj drugoj osnovi. Također, nije dopušteno distribuiranje materijala koji širi mržnju, netrpeljivost, strahove, potiče na nasilje ili je uvredljiv.
- Izbor kvalitetne zaporke i njezina povremena promjena
- Prijavljivanje sigurnosnih incidenata kako bi se što prije riješili problemi
- Korisnici koji proizvode podatke i dokumente odgovorni su za njihovo čuvanje. To znači da, na primjer, moraju od davatelja usluga zatražiti da uspostave automatsku pohranu (backup) važnih informacija, ili u protivnom moraju sami izrađivati sigurnosne kopije.

1. Zaposlenici, vanjski suradnici i gosti

Zaposlenici i vanjski suradnici odgovaraju za računala koja im je Fakultet dodijelio za rad. Računala imaju instalirane programe koje održava Informatička služba. Informatička služba može instalirati ili odobriti samo licencirani ili free software. Djelatnici mogu samostalno instalirati programe samo uz odobrenje Informatičke službe.

Računala koja nisu vlasništvo Fakulteta korisnici mogu priključiti na lokalnu mrežu Fakulteta uz odobrenje Informatičke službe.

Korisnici gosti mogu koristiti mrežu i računala Fakulteta u kraćem vremenskom periodu zbog održavanja seminara, znanstvenih skupova, tečajeva i sl.
Pristup mreži gostima odobrava Informatička služba uz suglasnost dekana Fakulteta.

2. Dekanat i stručne službe

Računala u dekanatu i stručnim službama koriste isključivo djelatnici dekanata i stručnih službi.
Računala sa podacima važnim za rad i poslovanje Fakulteta moraju imati rezervne kopije podataka.
Računala sa rezervnom kopijom i način pohranjivanja rezervnih podataka određuje Informatička služba.

3. Studenti

Studenti mogu koristiti računala u učionicama, studentskim učionicama i informatičkim učionicama.
Nije dozvoljeno spajanje osobnih računala studenata na lokalnu mrežu Fakulteta bez dozvole Informatičke službe. Korištenje računala u informatičkim učionicama nije dozvoljeno bez dozvole nastavnika ili prisustva odgovorne osobe.
Računala u učionicama održava i instalira isključivo Informatička služba u dogovoru s nastavnicima koji koriste učionice. Nastavnici zahtjev za instalacijom aplikacijskih programa koje će koristiti u učionicama mogu predati osobno ili elektroničkom poštom Informatičkoj službi (it@ffst.hr) minimalno 30 dana prije početka nastave.

4. Administratori informacijskog sustava – davatelji informatičkih usluga

Davatelj informatičkih usluga je Informatička služba koja se brine o radu računala i računalne mreže. Informatička služba instalira licencirane programe podržane od Ministarstva ili kupljene u nabavi Fakulteta.
Informatička služba je odgovorna za neprekidan rad računalne mreže i nadgleda rad informacijskog sustava.

Pravilnik o korištenju mreže

Na osnovu CARNet-ova dokumenta CDA 0035 – Odluka o prihvatljivom korištenju CARNet mreže donesen je sljedeći pravilnik o pravima i obavezama korisnika:

- korisnik ima pravo uporabe odobrenih resursa računala i mreže;
- uporaba korisničkog računa kao i sve eventualne druge odobrene usluge su besplatne za korisnika;
- korisnik će se pridržavati svih pravila i uputa o korištenju računala i učionica na Fakultetu, te u najkraćem mogućem roku prijaviti Informatičkoj službi sve uočene prekršaje, kako one koje je napravio sam korisnik tako i drugi korisnici;

ne provoditi zabranjene akcije, kao što su:

- uporaba tuđeg korisničkog računa;
- davanje na uporabu svojeg korisničkog računa drugim osobama;
- širenje virusa, trojanaca i ostalog zloćudnog *softwarea*;
- lažno predstavljanje kroz uporabu mrežnih usluga i servisa;
- uporaba resursa ili podataka koji su dani na privatnu uporabu drugim osobama;
- stavljanje informacija na javnu uporabu putem postojećih mrežnih servisa bez suglasnosti vlasnika informacija;

- uporaba računalnih i mrežnih resursa izvan granica ili na način koji korisniku nije odobren. Ukoliko nije siguran glede prava i načina uporabe nekog resursa, korisnik je dužan obratiti se Informatičkoj službi;
- uporaba mrežnih usluga i servisa koji su zaštićeni lozinkom ili pisanim upozorenjem vlasnika;
- uporaba mrežnih usluga i servisa mimo pravila njihove uporabe;
- korumpiranje ili uništavanje podataka drugih korisnika;
- ometanje drugih korisnika u radu;
- provaljivanje na računala koristeći sigurnosne propuste u programima i sustavu;
- masovna distribucija pojedinačnih poruka;
- uporaba korisničkog računa u komercijalne svrhe;
- distribuiranje ili publiciranje informacija koje su suprotne opće prihvaćenim moralnim normama ili narušavaju ugled ili privatnost pojedinca;
- davanje netočnih ili zastarjelih podataka u svrhu ostvarivanja korisničkih prava;
- priključivanje na mrežu računala bez dozvole Informatičke službe

Korisniku koji se ne pridržava pravila prihvatljivog korištenja bit će tehničkim mjerama uskraćen pristup mreži. Višestruki prijestupi će se kažnjavati sukladno Pravilniku o stegovnoj odgovornosti studenata koje je donijelo Vijeće Filozofskog fakulteta.

Prijava kibernetičkog incidenta

Kibernetički incident je događaj koji ugrožava dostupnost, autentičnost, cjelovitost ili povjerljivost pohranjenih, prenesenih ili obrađenih podataka ili usluga koje mrežni i informacijski sustavi nude ili kojima omogućuju pristup.
Prijavu kibernetičkog incidenta na Fakultetu pošaljite na e-mail informatičke službe: it@ffst.hr
U prijavi treba navesti datum kada se dogodio incident, opis incidenta, dostupne indikatore kompromitacije te druge dostupne relevantne informacije.