

## FF-studentsko vrednovanje rada strucnih i administrativnih sluzbi te drugih vidova studentskog zivota-ak. god. 2018.-2019.



No. of responses = 146

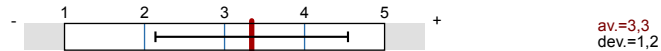
## Overall indicators

## Global Index

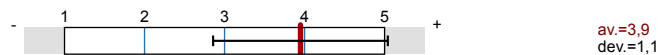
## 2. INFRASTRUKTURA SASTAVNICE



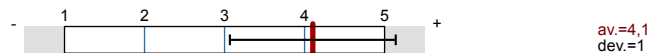
## 3. KNJIŽNICA I PROSTOR ZA UČENJE SASTAVNICE



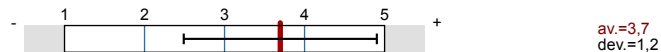
## 4. SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA



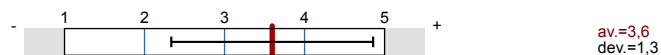
## 5. STUDENTSKA REFERADA



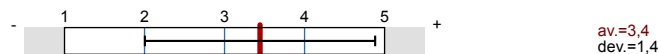
## 6. UPRAVA SASTAVNICE



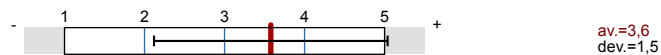
## 7. STUDENTSKI ZBOR SASTAVNICE



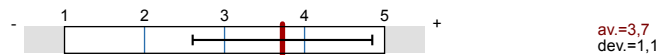
## 8. STUDENTSKI SMJEŠTAJ



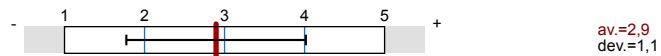
## 9. STUDENTSKA PREHRANA



## 10. KULTURNO-UMJETNIČKI SADRŽAJI



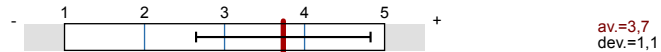
## 11. SPORT I REKREACIJA



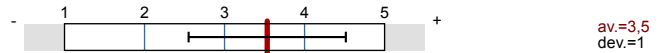
## 12. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA



## 13. MEĐUNARODNA SURADNJA (Ured za međunarodnu suradnju Sveučilišta u Splitu, R. Boškovića 31, kampus)



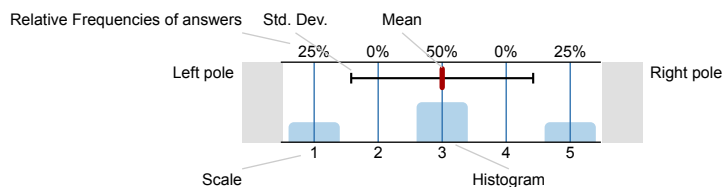
## 14. URED ZA STUDENTE S INVALIDITETOM SVEUČILIŠTA U SPLITU (Zrinsko-frankopanska 38)



## Survey Results

## Legend

Question text



n=No. of responses

av.=Mean

dev.=Std. Dev.

ab.=Abstention

## 1. UVOD

## 1.1) Sastavnica Sveučilišta u Splitu:

Filozofski fakultet  100% n=142

## 1.2) Spol:

ž  83.4% n=145  
m  16.6%

## 1.3) Godina studija:

1.  34.5% n=145  
2.  29%  
3.  16.6%  
4.  11%  
5.  9%  
6.  0%

## 1.4) Razina studija:

preddiplomski sveučilišni studij  64.1% n=145  
preddiplomski stručni studij  0%  
kratki stručni studij  0%  
diplomski sveučilišni studij  19.3%  
specijalistički diplomski stručni studij  0%  
integrirani sveučilišni preddiplomski i diplomski studij  16.6%

## 1.8) Studijski program:

FF - Hrvatski jezik i književnost  15.6% n=141  
FF - Engleski jezik i književnost  9.2%  
FF - Talijanski jezik i književnost  5.7%  
FF - Povijest umjetnosti  4.3%  
FF - Povijest  12.8%  
FF - Filozofija  5.7%  
FF - Sociologija  9.2%  
FF - Pedagogija  12.1%  
FF - Učiteljski studij  16.3%  
FF - Predškolski odgoj  9.2%

1.22) Godina upisa na studij:



1.23) Dosadašnji prosjek ocjena:

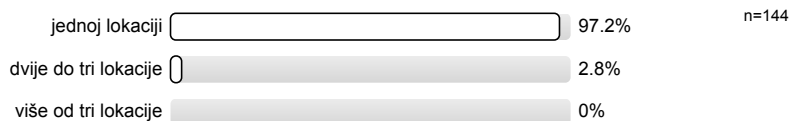


1.24) Roditelji mi žive u Splitu:

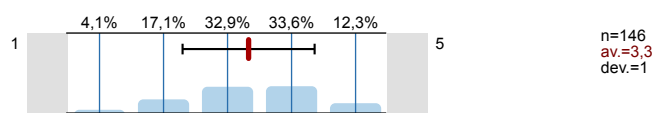


## 2. INFRASTRUKTURA SASTAVNICE

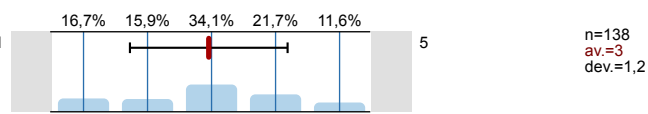
2.1) Nastavu na fakultetu pohađam na:



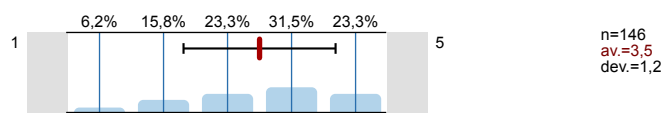
2.2) Prostorni uvjeti – učionice (veličina, osvijetljenje, grijanje...)



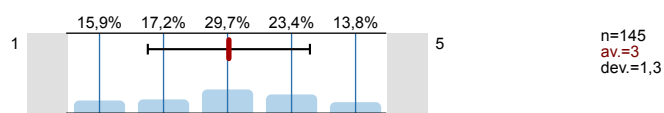
2.3) Prostorni uvjeti – laboratoriji i specijalizirani kabineti (veličina, opremljenost)



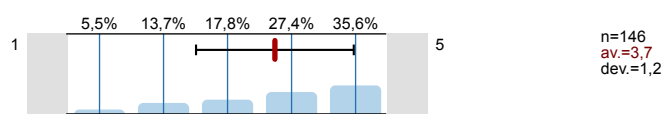
2.4) Informatička opremljenost kabineta i učionica



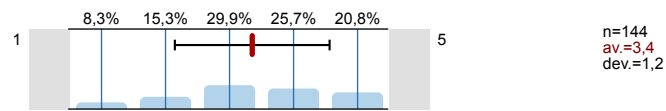
2.5) Informatička opremljenost i dostupnost za slobodne aktivnosti studenata



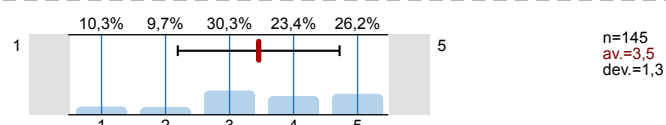
2.6) Mrežna stranica fakulteta (količina informacija i ažuriranje)



2.7) Mrežne stranice nastavnika (količina informacija i ažuriranje)

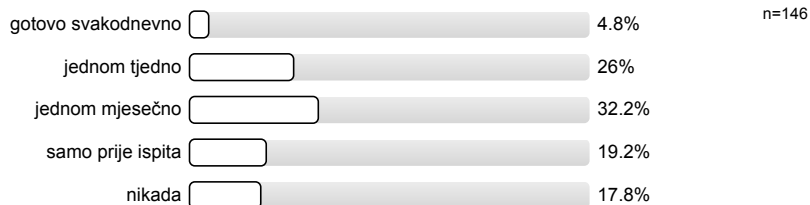


2.8) Mrežne stranice studenata

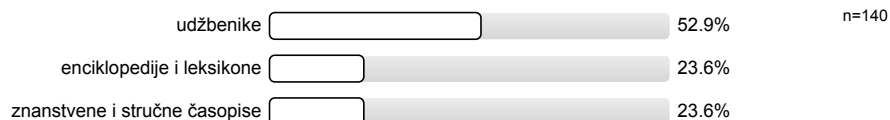


### 3. KNJIŽNICA I PROSTOR ZA UČENJE SASTAVNICE

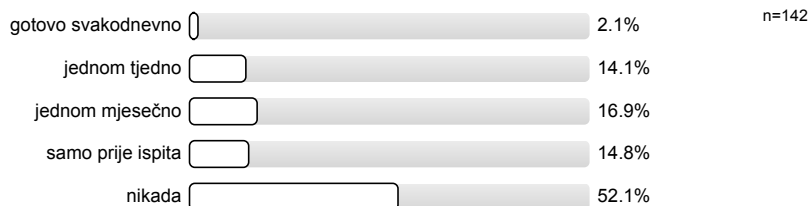
3.1) Koliko često posjećujete knjižnicu na fakultetu na kojemu studirate:



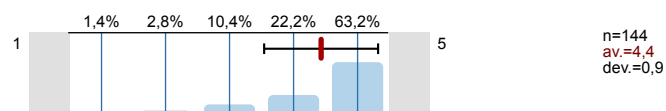
3.2) Koju građu najčešće koristite:



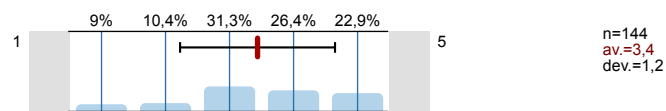
3.3) Čitaonicom u sklopu knjižnice i prostorom za učenje sastavnice se služite:



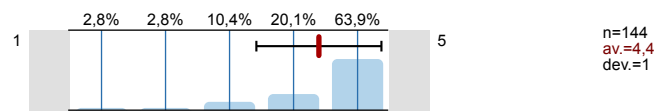
3.4) Radno vrijeme knjižnice:



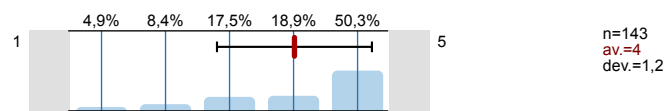
3.5) Prostorni uvjeti



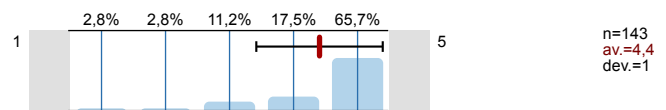
3.6) Ljubaznost osoblja:



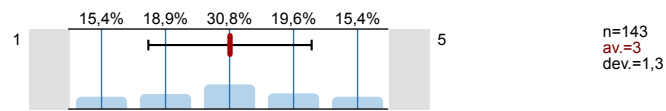
3.7) Brzina dobivanja knjiga:



3.8) Pomoć u pretraživanju kataloga:

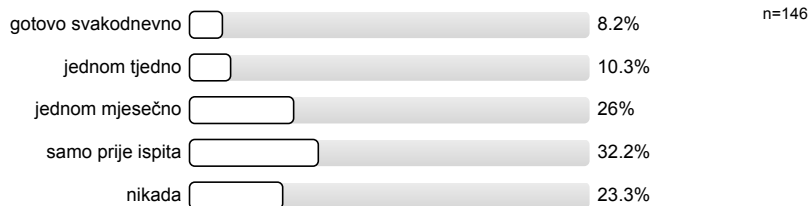


3.9) Knjižnični fond:

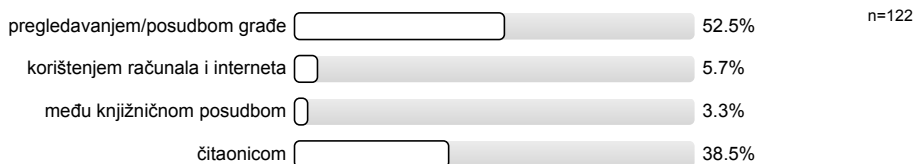


## 4. SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA

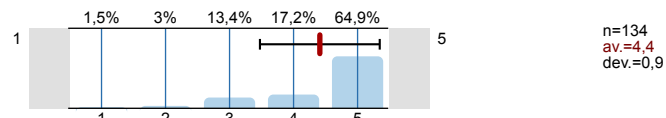
4.1) Koliko često posjećujete Sveučilišnu knjižnicu:



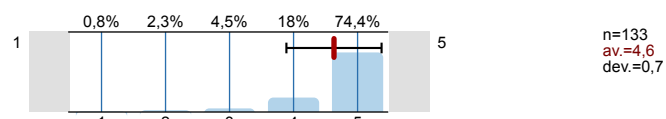
4.2) Kojim se uslugama Sveučilišne knjižnice najviše koristite:



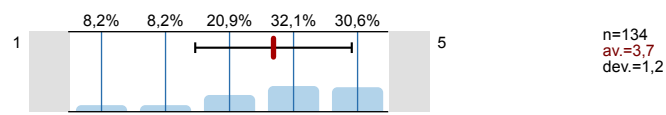
4.3) Radno vrijeme knjižnice:



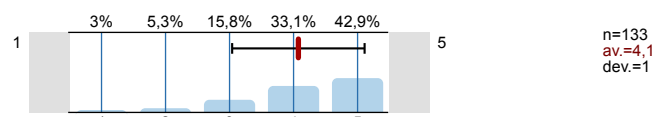
4.4) Prostorni uvjeti



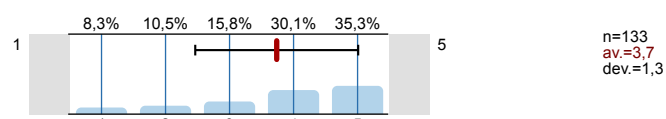
4.5) Ljubaznost osoblja:



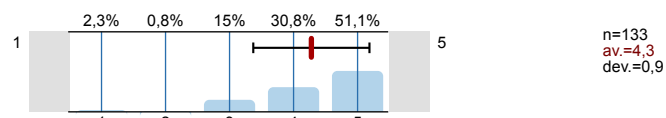
4.6) Brzina dobivanja knjiga:



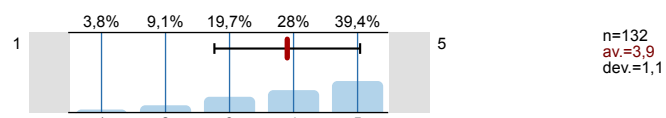
4.7) Pomoć u pretraživanju kataloga:



4.8) Knjižnični fond:

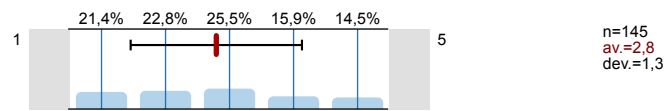


4.9) Informatička infrastruktura:

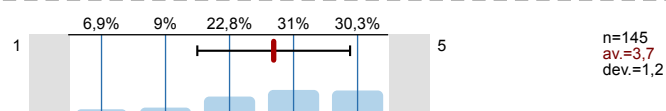


## 5. STUDENTSKA REFERADA

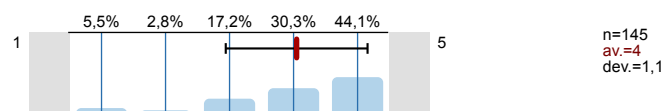
5.1) Radno vrijeme referade:



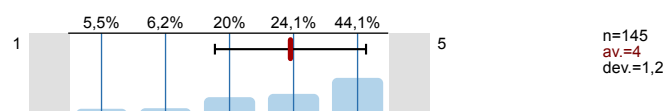
5.2) Prostorni uvjeti:



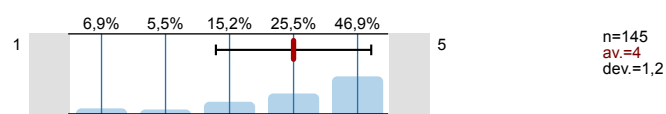
5.3) Ljubaznost i pristupačnost osoblja:



5.4) Pravodobna dostupnost informacija:

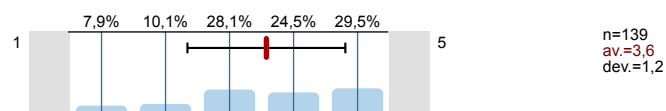


5.5) Kvaliteta dostupnih informacija:

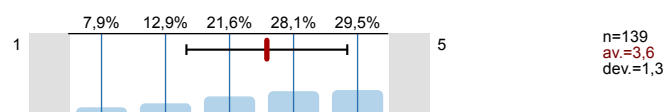


## 6. UPRAVA SASTAVNICE

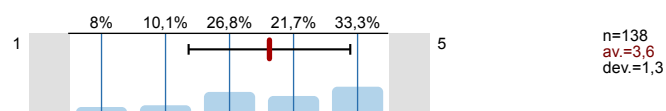
6.1) Dostupnost i pristupačnost članova uprave sastavnice:



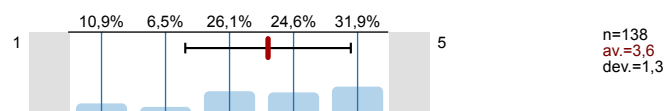
6.2) Odnos uprave sastavnice prema studentima (transparentnost, dostupnost točnih informacija...):



6.3) Zahtjeve studenata rješava u primjerenom roku:

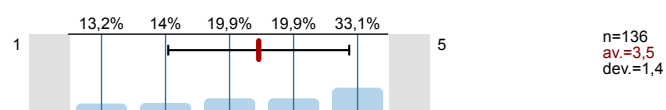


6.4) Podržavanjem studentskih prava:

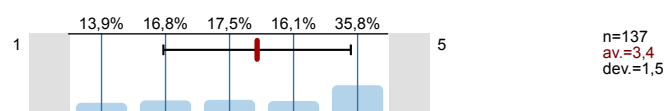


## 7. STUDENTSKI ZBOR SASTAVNICE

7.1) Dostupnost i pristupačnost članova studentskog zbora:



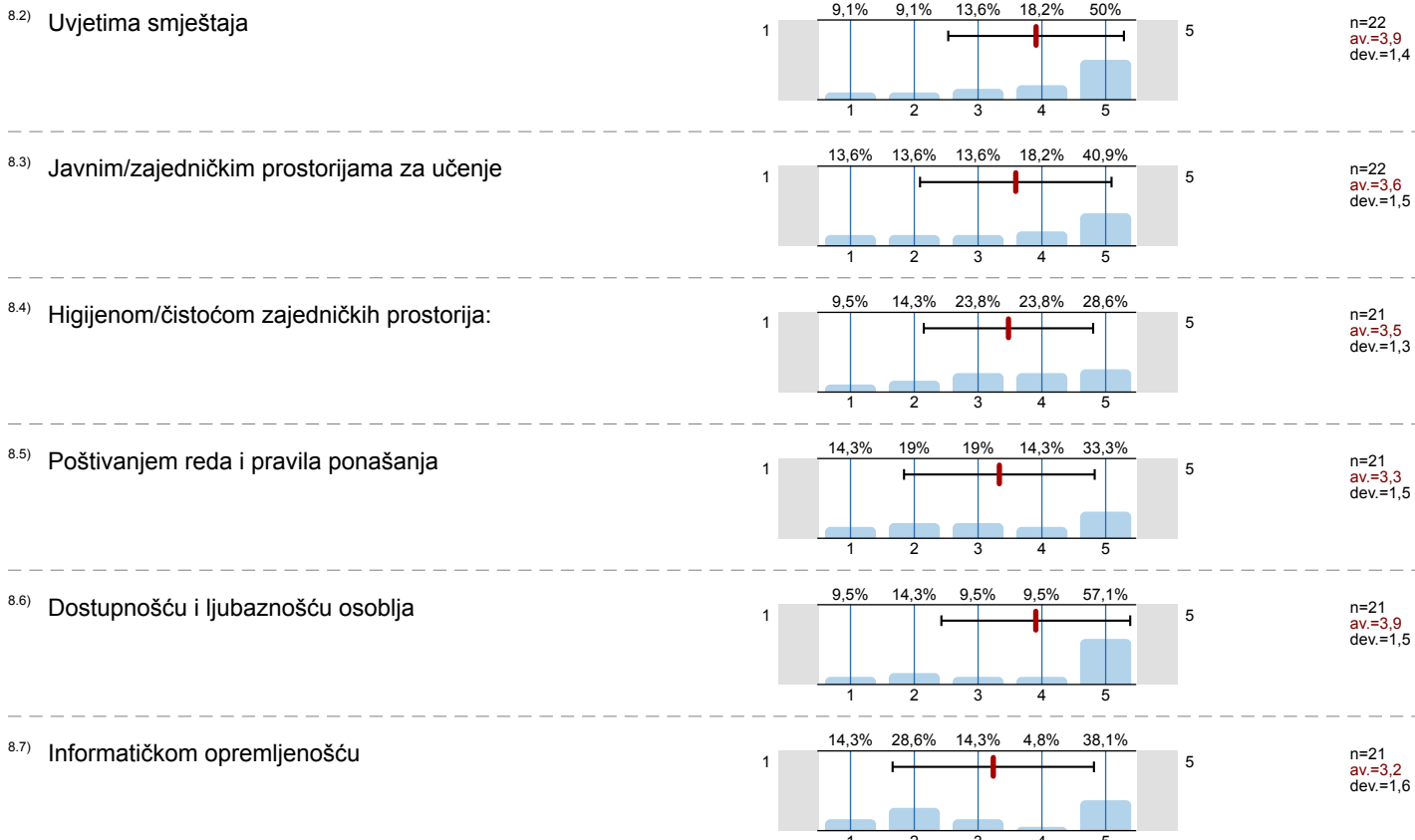
7.2) Odnosi sa studentima od strane studentskog zbora (transparentnost, dostupnost informacija...):



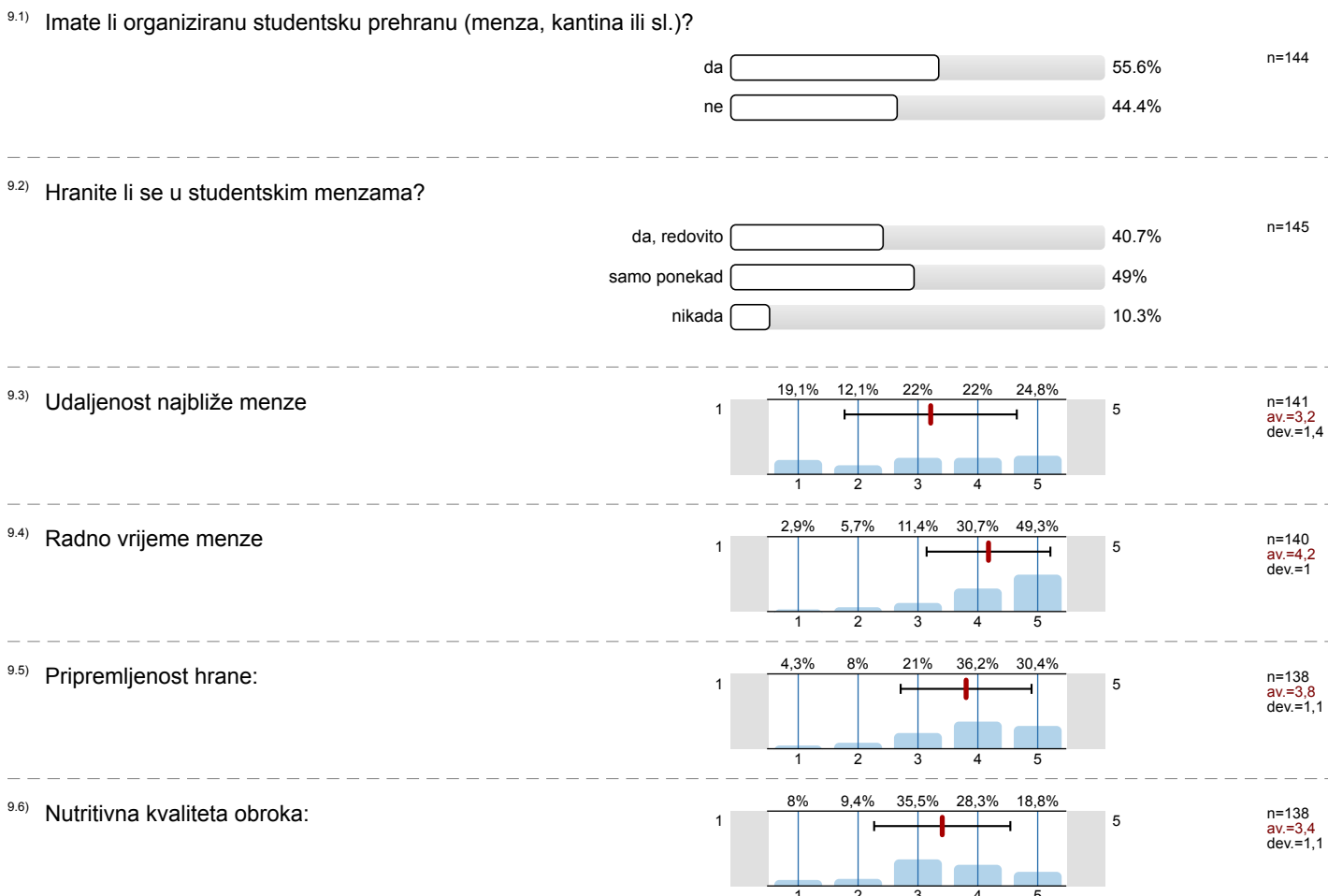
## 8. STUDENTSKI SMJEŠTAJ

8.1) Smješten sam u studentskom domu

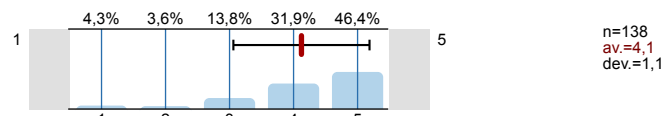




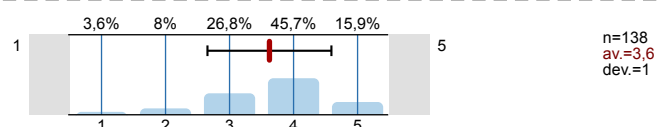
## 9. STUDENTSKA PREHRANA



9.7) Količina:

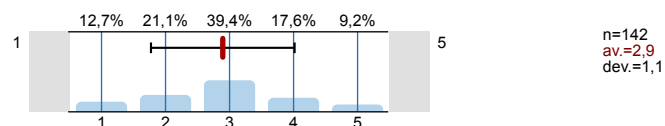


9.8) Opća ocjena kvalitete hrane:



## 10. KULTURNO-UMJETNIČKI SADRŽAJI

11.1) Procijenite svoje zadovoljstvo kulturno-umjetničkim sadržajima na Sveučilištu u Splitu, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, a 5 potpuno zadovoljan:

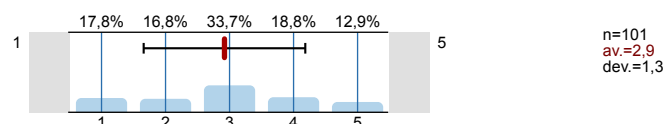


## 11. SPORT I REKREACIJA

11.1) Bavite li se sportom i rekreacijom tijekom studiranja?



11.2) Procijenite svoje zadovoljstvo prostorom i sadržajima za sport i rekreaciju na Sveučilištu u Splitu, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, a 5 potpuno zadovoljan:



## 12. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

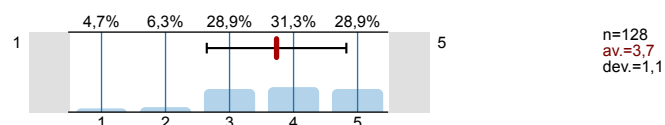
12.1) Jeste li zdravstveno osigurani?



12.2) Jesu li Vam dostupne usluge zdravstvene skrbi u mjestu studiranja?



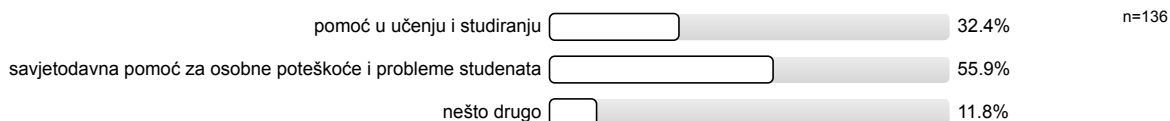
12.3) Procijenite svoje zadovoljstvo kvalitetom zdravstvene skrbi u mjestu svog studiranja, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan, a 5 potpuno zadovoljan:



12.5) Koristite li savjetovanište za studente na Filozofskom fakultetu koje je otvoreno za sve studente?



12.6) Koje bi, po vašem mišljenju, usluge trebalo pružati savjetovanište za studente?



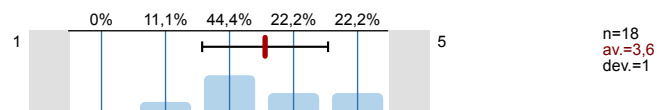


## 13. MEĐUNARODNA SURADNJA (Ured za međunarodnu suradnju Sveučilišta u Splitu, R. Boškovića 31, kampus)

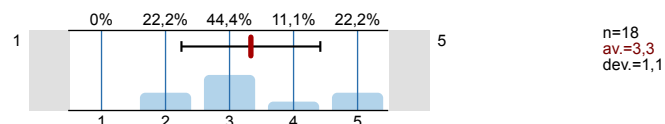
13.1) Koristite li usluge Ureda za međunarodnu suradnju?



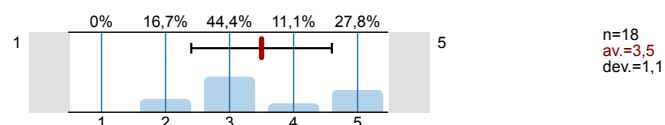
13.2) Radno vrijeme ureda:



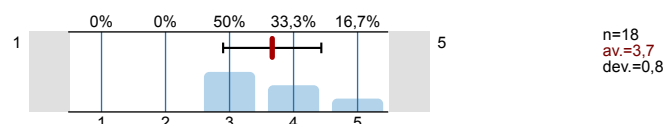
13.3) Prostorni uvjeti:



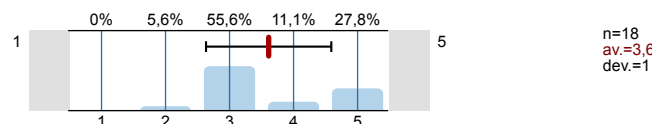
13.4) Ljubaznost i pristupačnost osoblja:



13.5) Rad osoblja:



13.6) Kvaliteta i brzina objavljivanja informacija na Web stranicama Ureda?



## 14. URED ZA STUDENTE S INVALIDITETOM SVEUČILIŠTA U SPLITU (Zrinsko-frankopanska 38)

14.1) Koristite li usluge Ureda za studente s invaliditetom?



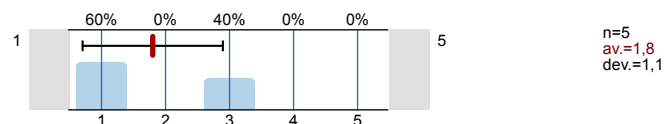
14.2) Jeste li zadovoljni pristupačnošću Ureda?



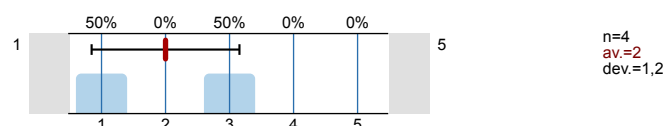
14.3) Olakšava li vam Ured studiranje?



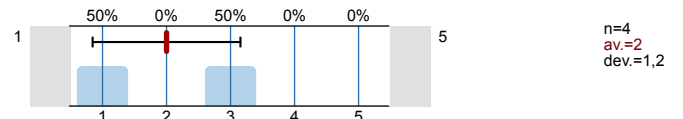
14.4) Radno vrijeme ureda:



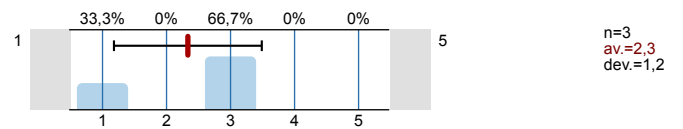
14.5) Prostorni uvjeti:



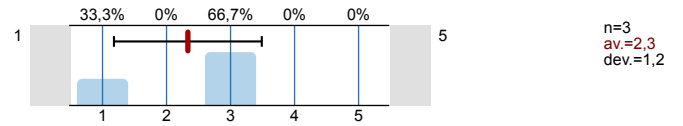
14.6) Ljubaznost i pristupačnost osoblja:



14.7) Rad osoblja:



14.8) Kvaliteta i brzina objavljivanja informacija na Web stranicama Ureda:

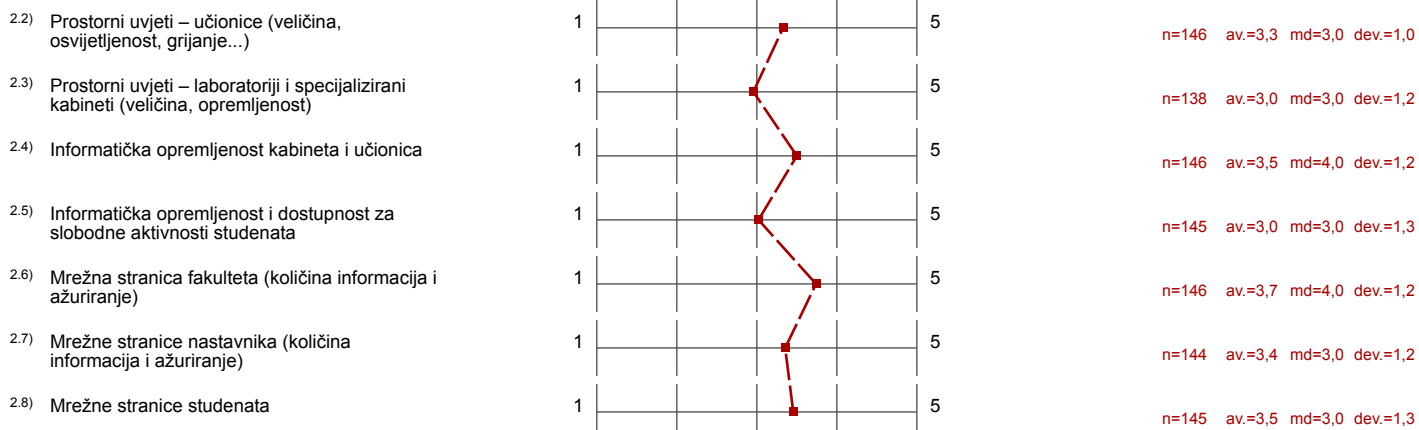


# Profile

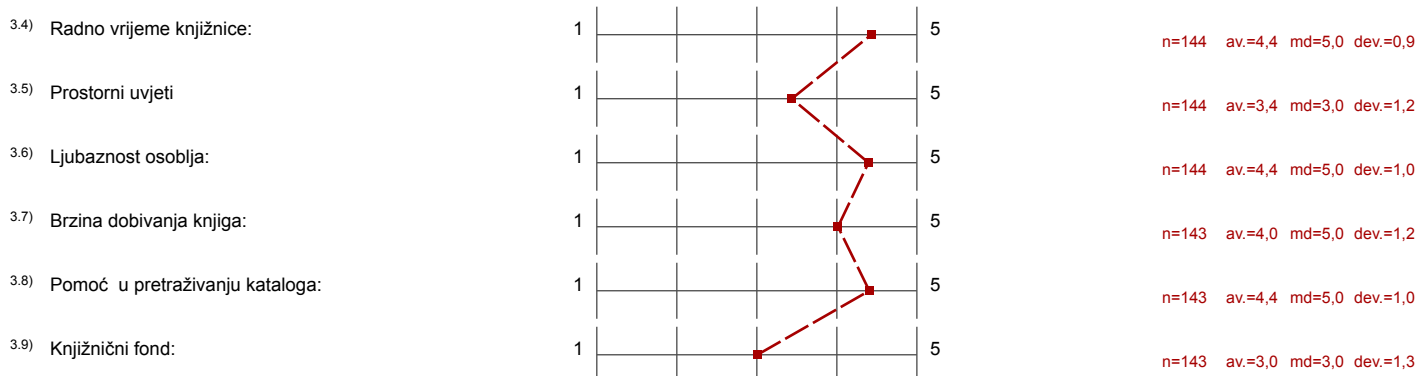
Compilation: FF-studentsko vrednovanje rada strucnih i administrativnih sluzbi te drugih vidova studentskog zivota-ak.

Values used in the profile line: Mean

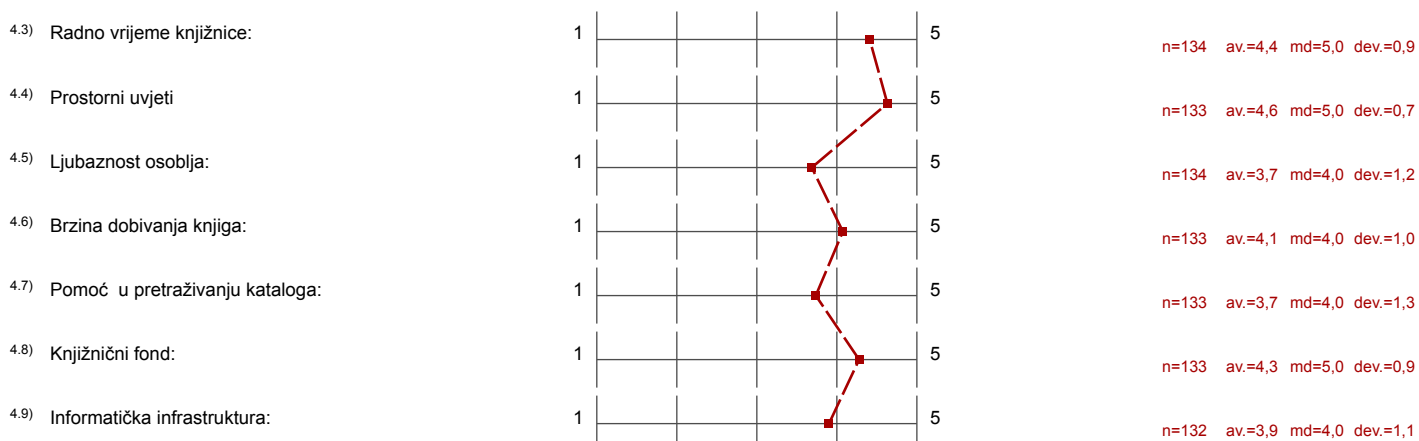
## 2. INFRASTRUKTURA SASTAVNICE






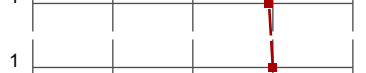

## 3. KNJIŽNICA I PROSTOR ZA UČENJE SASTAVNICE







## 4. SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA





## 5. STUDENTSKA REFERADA

5.1) Radno vrijeme referade:		n=145 av.=2,8 md=3,0 dev.=1,3
5.2) Prostorni uvjeti:		n=145 av.=3,7 md=4,0 dev.=1,2
5.3) Ljubaznost i pristupačnost osoblja:		n=145 av.=4,0 md=4,0 dev.=1,1
5.4) Pravodobna dostupnost informacija:		n=145 av.=4,0 md=4,0 dev.=1,2
5.5) Kvaliteta dostupnih informacija:		n=145 av.=4,0 md=4,0 dev.=1,2




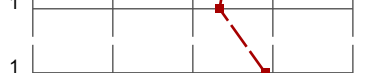
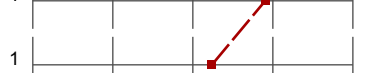

## 6. UPRAVA SASTAVNICE

6.1) Dostupnost i pristupačnost članova uprave sastavnice:		n=139 av.=3,6 md=4,0 dev.=1,2
6.2) Odnos uprave sastavnice prema studentima (transparentnost, dostupnost točnih informacija...):		n=139 av.=3,6 md=4,0 dev.=1,3
6.3) Zahtjeve studenata rješava u primjerenom roku:		n=138 av.=3,6 md=4,0 dev.=1,3
6.4) Podržavanjem studentskih prava:		n=138 av.=3,6 md=4,0 dev.=1,3




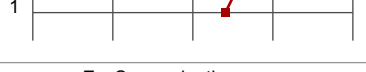
## 7. STUDENTSKI ZBOR SASTAVNICE



7.1) Dostupnost i pristupačnost članova studentskog zbora:		n=136 av.=3,5 md=4,0 dev.=1,4
7.2) Odnosi sa studentima od strane studentskog zbora (transparentnost, dostupnost informacija...):		n=137 av.=3,4 md=4,0 dev.=1,5

## 8. STUDENTSKI SMJEŠTAJ

8.2) Uvjetima smještaja		n=22 av.=3,9 md=4,5 dev.=1,4
8.3) Javnim/zajedničkim prostorijama za učenje		n=22 av.=3,6 md=4,0 dev.=1,5
8.4) Higijenom/čistoćom zajedničkih prostorija:		n=21 av.=3,5 md=4,0 dev.=1,3
8.5) Poštivanjem reda i pravila ponašanja		n=21 av.=3,3 md=3,0 dev.=1,5
8.6) Dostupnošću i ljubaznošću osoblja		n=21 av.=3,9 md=5,0 dev.=1,5
8.7) Informatičkom opremljenošću		n=21 av.=3,2 md=3,0 dev.=1,6

## 9. STUDENTSKA PREHRANA

9.3) Udaljenost najbliže menze		n=141 av.=3,2 md=3,0 dev.=1,4
9.4) Radno vrijeme menze		n=140 av.=4,2 md=4,0 dev.=1,0
9.5) Pripremljenost hrane:		n=138 av.=3,8 md=4,0 dev.=1,1
9.6) Nutritivna kvaliteta obroka:		n=138 av.=3,4 md=3,0 dev.=1,1

9.7) Količina:		n=138 av.=4,1 md=4,0 dev.=1,1
9.8) Opća ocjena kvalitete hrane:		n=138 av.=3,6 md=4,0 dev.=1,0

## 10. KULTURNO-UMJETNIČKI SADRŽAJI

10.1) Procijenite svoje zadovoljstvo kulturno-umjetničkim sadržajima na Sveučilištu u Splitu, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo		n=142 av.=2,9 md=3,0 dev.=1,1
--	--	-------------------------------






## 11. SPORT I REKREACIJA

11.2) Procijenite svoje zadovoljstvo prostorom i sadržajima za sport i rekreaciju na Sveučilištu u Splitu, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo		n=101 av.=2,9 md=3,0 dev.=1,3
---	--	-------------------------------






## 12. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

12.3) Procijenite svoje zadovoljstvo kvalitetom zdravstvene skrbi u mjestu svog studiranja, na ljestvici od 1 do 5, gdje je 1 nimalo zadovoljan,		n=128 av.=3,7 md=4,0 dev.=1,1
--	--	-------------------------------

## 13. MEĐUNARODNA SURADNJA (Ured za međunarodnu suradnju Sveučilišta u Splitu, R. Boškovića 31, kampus)

13.2) Radno vrijeme ureda:		n=18 av.=3,6 md=3,0 dev.=1,0
13.3) Prostorni uvjeti:		n=18 av.=3,3 md=3,0 dev.=1,1
13.4) Ljubaznost i pristupačnost osoblja:		n=18 av.=3,5 md=3,0 dev.=1,1
13.5) Rad osoblja:		n=18 av.=3,7 md=3,5 dev.=0,8
13.6) Kvaliteta i brzina objavljivanja informacija na Web stranicama Ureda?		n=18 av.=3,6 md=3,0 dev.=1,0

## 14. URED ZA STUDENTE S INVALIDITETOM SVEUČILIŠTA U SPLITU (Zrinsko-frankopanska 38)

14.4) Radno vrijeme ureda:		n=5 av.=1,8 md=1,0 dev.=1,1
14.5) Prostorni uvjeti:		n=4 av.=2,0 md=2,0 dev.=1,2
14.6) Ljubaznost i pristupačnost osoblja:		n=4 av.=2,0 md=2,0 dev.=1,2
14.7) Rad osoblja:		n=3 av.=2,3 md=3,0 dev.=1,2
14.8) Kvaliteta i brzina objavljivanja informacija na Web stranicama Ureda:		n=3 av.=2,3 md=3,0 dev.=1,2

## Comments Report

## 12. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

<sup>12.4)</sup> Vaše primjedbe na dostupnost i kvalitetu zdravstvene skrbi u mjestu studiranja:

- Ako nismo iz Splita imamo samo uslugu hitne koja nas redovno pošalje kući koja nam je udaljena 5 ura vožnje
- Kod zubara sam bila jedva primljena, a zatim dobila samo pregled s komentaram da mi mjesto stanovanja nije daleko što nije točno
- Liječnica za studente zapravo nije u mogućnosti učiniti ništa kad je u pitanju bolest studenta, može samo, citiram, "dati savjet" ili uputiti na hitnu pomoć, gdje student opet ne može dobiti antibiotik ili potrebno liječenje.
- Ne postoji sveučilipni liječnik. Za sve se moramo obratiti hitnoj pomoći gdje nailazimo na neugodnosti (citiram liječnicu da hitne pomoći: "ah, kad studenti nemaju pametnijeg posla pa petaju po hitnoj:)
- Nema ih.
- Nema koristi od fakultetskog liječnika ako niste iz Hrvatske.
- Neopremljenost, predugo čekanje
- Preduge liste čekanja za određene preglede
- Problem studenata koji nisu iz Splita i nemaju svog vlastitog liječnika na području Splita. Loša iskustva sa osobljem u splitskim bolnicama...
- S obzirom na to da mi nije bila potrebna neka znatnija usluga, zadovoljna sam općom praksom. S druge strane, stanje u bolnicama je takvo da se na mnoge preglede i snimanja predugo čeka.
- Sistematski pregled studenata ne utvrđuje zdravstvene probleme koji bi trebali biti primjeceni pri takvom pregledu, a dodijeljena doktorica nije motivirana
- Studentska doktorica ne želi primiti bolesnog studenta, šalje ga kod drugog doktora opće prakse. Tako sam šetala bolesna po Splitu tražeći liječnika, iako nisam odavde. Ona me odbila pregledati.
- nemam
- uz dopunsko zelimo i dodatno zdravstveno osiguranje preko fakulteta

13. MEĐUNARODNA SURADNJA (Ured za međunarodnu suradnju Sveučilišta u Splitu, R. Boškovića 31, kampus)

<sup>13.7)</sup> Ako imate primjedbe, sugestije ili zapažanja vezana za Ured za međunarodnu suradnju, molimo da to iznesete ovdje:

- Bezobrazni ako neku informaciju moraju ponoviti dvaput jer nisi odmah shvatio.
- Ured i druge ustanove na Sveučilištu (u prvom redu fakulteti) nemaju dovoljno kvalitetne informacije koje su dostupne i lako provjerljive i usuglašene među ustanovama koje mogu otežati sudjelovanje studenata na nekim međunarodnim razmjenama.
- Well done!
- zar to postoji isto? sto je to?